

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

Consument: Ieder natuurlijke persoon met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.

Dag: Kalenderdag

Verkoper: CountAir®, partij die verplicht is de overeengekomen goederen en/of diensten te leveren

### Artikel 2. Toepassingsgebied

De bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Consument en Verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand nadat de Consument op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Verkoper.

### Artikel 4. Levering

- a) De levertermijn, van 2 werkdagen, wordt zoveel mogelijk in acht genomen worden, mits het product op voorraad is.
- b) Opgegeven leveringstijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 5. Betaling

- a) Betaling dient te geschieden middels iDeal of Creditcard in Euro's.
- b) De Consument dient de factuurbedragen binnen de met Verkoper overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
- c) Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- d) Indien Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, nadat hij door Verkoper is gewezen op de te late betaling en de Verkoper de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is Consument na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- e) De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

### Artikel 6. Prijs

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Eventuele verzendkosten zijn hierbij niet inbegrepen.

### Artikel 7. Herroepingsrecht

- a) Op het moment dat Consument haar bestelling heeft ontvangen, heeft Consument de mogelijkheid om de bestelling binnen 14 kalenderdagen te retourneren, mits het ongebruikt is.
- b) Indien Consument de bestelling besluit te retourneren, zal zij dit doen met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking.
- c) Ingeval van ontbinding zal Verkoper het, door de Consument, betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen.
- d) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, persoonlijk van aard zijn, tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door jou aangegeven specificaties en speciaal voor Consument besteld zijn.

### Artikel 8. Garantie

- a) Verkoper garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- b) Het risico van beschadiging en vermissing van de bestelde producten berust bij Verkoper tot het moment wanneer de product is geleverd. Bij ontvangst van de producten dient Consument onmiddellijk de staat van het geleverde na te gaan.
- c) Indien de geleverde producten beschadigd zijn, dient Consument dit binnen 14 dagen te melden aan Verkoper.
- d) In geval van vervanging verbindt Consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Verkoper te retourneren.
- e) De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of dat de Consument wijzigingen heeft aangebracht aan de zaak voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

### Artikel 9. Intellectueel eigendom

- a) De teksten, paginavermeldingen, illustraties, foto's, datasheets en andere illustratieve elementen op de website van Verkoper zijn beschermd door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, welke rechten uitsluitend toekomen aan Verkoper.
- b) De inhoud van de website van Verkoper mag niet zonder voorafgaande toestemming van Verkoper worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Artikel 10. Verwerking persoonsgegevens

- a) Het verzamelen van persoonsgegevens is noodzakelijk bij koop op afstand voor het verwerken en versturen van bestellingen.
- b) Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring op de website van Verkoper ([www.CountAir®](http://www.CountAir®))

---

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- a) Verkoper kan in geen enkel geval en op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade van allerlei aard die kan resulteren uit een onjuist gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of gebruik in strijd met de aard en doel van de geleverde producten.
- b) Bij ontstane schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Consument, is aansprakelijkheid door Verkoper uitgesloten.

**Artikel 12. Overmacht**

- a) In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- b) Onder overmacht wordt verstaan een onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van Verkoper of Consument, verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, bijvoorbeeld oorlog, natuurramp en terroristische aanslagen.
- c) Verkoper en Consument kunnen gedurende de periode van overmacht, de overeenkomst ontbinden middels schriftelijke kennisgeving (ook per email) aan wederpartij, zonder verplichting aan schade aan de wederpartij.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

- a) Op de gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter.

**Artikel 14. Conversieclausule**

- a) In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- b) Indien een bepaling van deze overeenkomst door wetswijziging of om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Versie 1.0: September 2019