

Privacyverklaring

CountAir®



Inhoud

INTRODUCTIE.....	3
SAMENVATTING.....	4
VERWERKINGEN.....	5
VEILIGHEID.....	7
OVERDRACHT EN DOORGIFTE	7
1. EXTERNE VERWERKERS.....	7
2. INTERNE & EXTERNE ONTVANGERS.....	7
RECHTEN VAN DE DATA SUBJECTEN.....	7
1. RECHT OP TOEGANG.....	7
2. RECHT OP RECTIFICATIE	8
3. RECHT OP VERWIJDERING.....	8
4. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING.....	9
5. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS.....	9
6. RECHT VAN BEZWAAR	10
COOKIES.....	10
KLACHTEN.....	11
CONTACT.....	11

Introductie

Het doel van deze Privacyverklaring is het bieden van transparantie inzake CountAir® standpunt omtrent privacy en de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten. Ons doel is om te laten zien dat wij zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan op een manier die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Samenvatting

Net als ieder ander bedrijf in het digitale tijdperk, worden ook door CountAir® persoonsgegevens verwerkt. Door middel van deze privacyverklaring willen we op transparante wijze inzage geven in de persoonsgegevens die wij verwerken en voor welke doeleinden.

De bedrijfsactiviteiten van CountAir® richten zich met name op business-to-consumer. Daarnaast kunnen wij onze producten ook leveren aan andere klantgroepen, zoals ziekenhuizen en apotheken.

Meer informatie is te vinden in onderstaande Privacyverklaring. Voor aanvullende opmerkingen en/of vragen over onze Privacyverklaring of het verwerken van persoonsgegevens door CountAir® kun je contact opnemen met info@CountAir.nl.

Verwerkingen

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

CountAir® verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar klanten:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Adres + woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inloggegevens
- Betaalgegevens
- Internetgedrag

Van onze websitebezoekers die geen bestelling bij ons plaatsen verzamelen wij alleen het internetgedrag.

Wat is het doel van de verwerking?

Bestelling verwerken

Om ervoor te zorgen dat wij jouw bestelling op de juiste wijze kunnen verwerken, bezorgen en factuur te verzenden, verzamelen wij bepaalde gegevens, zoals jouw naam, adres en betaalgegevens.

Accountbeheer

Voor het beheer van jouw webshop account verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dit maakt het mogelijk dat jij bijvoorbeeld jouw voorgaande bestelling en/of ontvangen facturen kunt terugvinden.

Verbetering dienstverlening

Voor het verbeteren van onze (online) dienstverlening volgen wij jouw internetgedrag en kun jij mogelijk worden benaderd voor het invullen van enquêtes en/of klanttevredenheidsonderzoeken per e-mail.

Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?

Contract

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om jouw bestelling op de juiste wijze te kunnen verwerken. Dit volgt uit de contractuele afspraken die wij met jou maken bij het afronden van het bestelproces.

Gerechtvaardigd belang

CountAir® heeft een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken voor marketingdoeleinden en het verbeteren van onze

dienstverlening. Zo volgen wij jouw internetgedrag, wat het mogelijk maakt om onze dienstverlening aan te passen op jouw interesses en voorkeuren.

Toestemming

In bepaalde gevallen kun je zelf toestemming geven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief.

Wat is de bewaartermijn?

CountAir® bewaart de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bewaartermijn of zo lang als nodig is ingevolge het doel van de gegevensverwerking. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je bestelling 7 jaar bewaren.

Veiligheid

CountAir® beveiligt jouw persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of inzage. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in een gecontroleerde en veilige omgeving. In het geval persoonsgegevens worden doorgegeven naar andere websites, worden deze beveiligd via *Secure Socket Layer (SSL)*, waardoor alle gevoelige informatie versleuteld wordt alvorens deze informatie niet-identificeerbaar wordt verstuurd.

Naast de standaard beveiligingsprocedures worden er regelmatig technische en functionele controles uitgevoerd en vinden er formele audits plaats door onafhankelijke partijen. Het doel hiervan is het waarborgen van de veiligheid van onze IT-systemen en het identificeren van mogelijke risico's. Een standaard maatregel is dat alle informatie altijd versleuteld wordt.

Overdracht en doorgifte

1. Externe verwerkers

CountAir® maakt gebruik van externe verwerkers voor verschillende processen. Wij werken alleen met externe verwerkers die voldoen aan bepaalde vooraf vastgestelde veiligheidseisen. CountAir® zal altijd een verwerkersovereenkomst afsluiten in het geval persoonsgegevens verwerkt worden door een externe verwerker.

2. Interne & externe ontvangers

Onder bepaalde omstandigheden geeft CountAir® persoonsgegevens door aan interne en externe ontvangers. Met interne ontvangers bedoelen wij onze interne afdelingen, waarbinnen alleen persoonsgegevens gedeeld worden op een need-to-know basis. Een voorbeeld van een externe ontvanger van persoonsgegevens is de overheid aan wie wij persoonsgegevens verstrekken op grond van wettelijke verplichtingen. Indien wij externe adviseurs inschakelen, zoals juridische adviseurs, worden zij ook aangemerkt als externe ontvangers en niet als verwerkers.

Rechten van de data subjecten

1. Recht op toegang

Ieder data subject heeft het recht op toegang tot zijn of haar persoonsgegevens die door CountAir® worden verwerkt. Op verzoek zullen wij een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die wij verwerken. Wij streven ernaar binnen een maand na ontvangst aan een dergelijk verzoek gehoor te geven, maar wij kunnen

deze periode met twee maanden verlengen in complexe situaties. Wij zullen u altijd tijdig informeren omtrent de redenen voor de vertraging.

2. Recht op rectificatie

Je hebt het recht om bij CountAir® het verzoek in te dienen tot wijziging van jouw persoonsgegevens indien deze informatie onjuist is. Wij streven ernaar binnen een maand na ontvangst aan dit verzoek gehoor te geven, maar wij kunnen deze periode met twee maanden verlengen in complexe situaties. Wij zullen jou altijd tijdig informeren omtrent de redenen voor de vertraging. Indien van toepassing zullen wij de externe ontvangers van jouw persoonsgegevens informeren omtrent de wijziging.

3. Recht op verwijdering

Je hebt het recht om CountAir® te vragen jouw persoonsgegevens te wissen in de volgende omstandigheden:

- het doel van de gegevensverwerking bestaat niet meer;
- je hebt jouw toestemming ingetrokken;
- je maakt bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- de verwerking is in strijd met de wet;
- jouw gegevens moeten gewist worden op grond van een wettelijke verplichting.

CountAir® mag jouw verzoek afwijzen in de volgende gevallen:

- CountAir® heeft een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te verwerken;
- de verwerking is noodzakelijk voor de indiening, uitoefening of verdedigen van een juridische claim;
- de verwerking is noodzakelijk om de kwaliteit van onze producten te waarborgen;
- het verzoek tot het wissen van gegevens is ongegrond of buitenproportioneel.

In het geval CountAir® jouw persoonsgegevens gedeeld heeft met externe ontvangers of via een online platform, zullen we deze externe ontvangers informeren over jouw verzoek tot verwijdering. Een uitzondering hierop is de situatie dat het informeren onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vraagt van CountAir®.

Wij streven ernaar om binnen een maand na ontvangst gehoor te geven aan jouw verzoek, maar wij kunnen deze periode met twee maanden verlengen in complexe

situaties. Wij zullen jou altijd tijdig informeren omtrent de redenen voor de vertraging of afwijzing. In het geval wij jouw verzoek afwijzen zullen wij jou informeren omtrent de reden hiervoor.

4. Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om CountAir® te vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken in de volgende gevallen:

- jouw persoonsgegevens zijn niet actueel;
- je hebt bezwaar gemaakt tegen de gegevensverwerking en CountAir® bekijkt of zij een gerechtvaardigd belang heeft om jouw gegevens te verwerken;
- de gegevensverwerking is in strijd met de wet;
- je hebt jouw persoonsgegevens nodig voor een juridische kwestie, terwijl CountAir® jouw persoonsgegevens niet langer nodig heeft.

Wij zullen jou tijdig informeren omtrent de methode die gebruikt wordt om aan jouw verzoek tot een beperking van de verwerking gehoor te geven.

CountAir® mag jouw verzoek afwijzen ingeval het ongegrond of buitenproportioneel is. Wij streven ernaar om binnen een maand na ontvangst gehoor te geven aan jouw verzoek, maar wij kunnen deze periode met twee maanden verlengen in complexe situaties. Wij zullen jou altijd tijdig informeren omtrent de redenen voor de vertraging of afwijzing.

5. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

In bepaalde omstandigheden heb je het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens, zodat jij jouw persoonsgegevens kunt (her)gebruiken in verschillende IT-systemen. In dit geval zul je toegang moeten krijgen tot jouw persoonsgegevens in een toegankelijk format, waarmee jij jouw gegevens op een veilige en makkelijke manier kunt overdragen.

Dit recht op overdraagbaarheid bestaat alleen in de volgende gevallen:

- je hebt jouw persoonsgegevens persoonlijk aan CountAir® verstrekt;
- de verwerking van jouw gegevens is gebaseerd op jouw toestemming of een bestaande overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens vindt plaats via geautomatiseerde systemen.

Wij streven ernaar om binnen een maand na ontvangst gehoor te geven aan jouw verzoek, maar wij kunnen deze periode met twee maanden verlengen in complexe

situaties. Wij zullen jou altijd tijdig informeren omtrent de redenen voor de vertraging.

6. Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De reden van bezwaar is gelegen in jouw persoonlijke omstandigheden;
2. Er is sprake van een van de volgende omstandigheden:
 - CountAir® heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van jouw persoonsgegevens;
 - CountAir® verwerkt jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

CountAir® hoeft geen gehoor te geven aan jouw verzoek als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De verwerking van jouw persoonsgegevens heeft geen betrekking op direct marketing;
2. Er is sprake van één van de volgende omstandigheden:
 - CountAir® heeft een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te verwerken dat zwaarder weegt dan jouw persoonlijke belang;
 - CountAir® verwerkt jouw persoonsgegevens in verband met een juridisch geschil.

Cookies

CountAir® hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy en het ontwikkelen van technologie om jou de beste en veiligste online omgeving aan te bieden. Wij gebruiken cookies om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdelijk op jouw computer worden opgeslagen zodra jij onze website bezoekt. Cookies worden gebruikt om de voorkeuren van websitebezoekers te monitoren met als doel het verbeteren van de gebruikerservaring. Een voorbeeld hiervan is dat cookies inzage geven in de webpagina's die bezocht worden en hoe website bezoekers schakelen tussen verschillende webpagina's. Daarnaast houden cookies bij hoeveel bezoekers er op de website komen en hoe lang zij op de website blijven. CountAir® gebruikt deze informatie om haar website te optimaliseren.

Klachten

Zijn cookies veilig?

Cookies zijn veilig. Ze slaan geen persoonsgegevens op of andere gevoelige informatie die herleidbaar is tot een individu. Daarnaast is het niet mogelijk om persoonsgegevens te achterhalen via het gebruik van cookies en kan er ook geen spam of andere onwenselijke e-mailverkeer plaatsvinden via cookies.

Hoe kan ik mijn cookie-instellingen wijzigen?

Via jouw browser instellingen kun je aangeven welke websites gebruik mogen maken van cookies. Je kunt bijvoorbeeld de volgende instellingen aanpassen:

- je kunt vragen om een notificatie als een website cookies wil plaatsen;
- je kunt cookies van derde-partijen weigeren;
- je kunt cookies verwijderen.

Als je een klacht heeft over het verwerken van jouw persoonsgegevens door CountAir® kun je een e-mail sturen naar info@CountAir.nl. In het geval je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor meer informatie, vragen en/of opmerkingen ten aanzien van deze Privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door CountAir®, kun je contact opnemen met de Privacy Officer via onderstaande informatie:

CountAir®

T.a.v. Privacy Office
Tinbergenlaan 1
3400 AA IJsselstein
E-mail: info@CountAir.nl

