

# RETOURFORMULIER

Dit retourformulier dien je volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat je terugstuurt. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs.

Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij jouw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

## Klantgegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ Mobiel: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

## Reden retour:

(aanvinken wat van toepassing is)

- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

Je kunt de envelop/het pakket retour sturen naar:

CountAir®  
Zeemanlaan 2  
3401 MV IJsselstein

# Retourvoorwaarden

## Bedenktime

Bij CountAir® geldt voor alle webshopbestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat je de bestelling hebt ontvangen. Bij deellieferingen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

## Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits je volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vind je op onze website onder het kopje Retourneren.

Je kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geef je aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. Je kunt hiervoor het bijgevoegde retourformulier gebruiken.
- Het artikel wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- Het artikel is compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij jou geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

## Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven jouw eigendom. Deze artikelen worden naar jou teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door jou aangegeven specificaties
- Die speciaal voor jou besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

Voeg altijd ons retourformulier bij jouw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuur je meer dan één pakket retour en heb je maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop jouw naam, adres en jouw ordernummer.

Bij ontvangst van jouw bestelling zijn de goederen jouw eigendom geworden. Zorg daarom dat je altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als je artikelen retour stuurt. Zo kun je eventueel verlies of schade bij jouw transporteur claimen.

## Ruilen van maat of kleur

Wil je een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? Je kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestel je gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Wij brengen daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje zie je de verzendkosten die voor jouw bestelling gelden.

## Kosten van retourneren / terugstorten

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten teruggestort.

De kosten voor het retourneren naar CountAir® zijn altijd voor eigen rekening.

In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel storten wij na ontvangst van het product, het retourformulier en na beoordeling hiervan, achteraf de gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op jouw rekening.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij jouw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

## Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor jouw eigen rekening.

## Retouradres

Zeemanlaan 2, 3401 MV IJsselstein